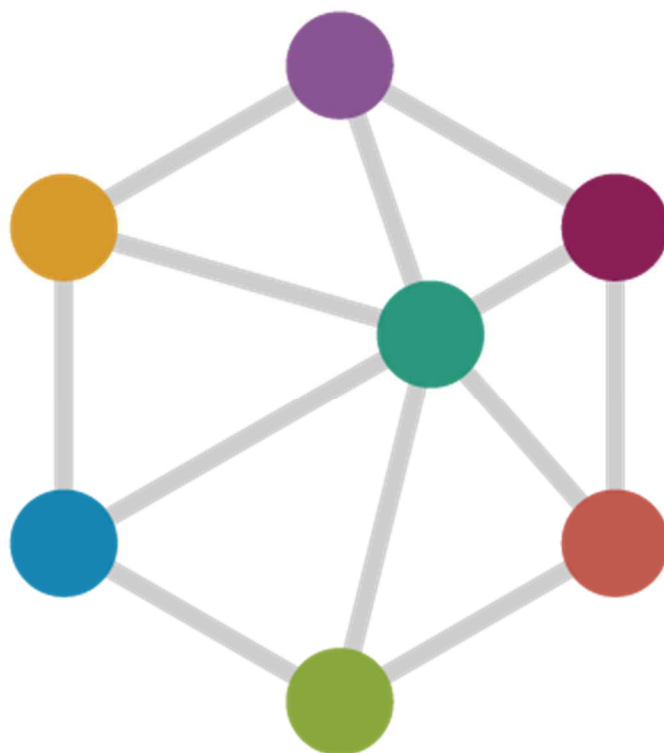


# RELATÓRIO ANUAL SOBRE O ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE

2020

CENTRO HOSPITALAR DO TÂMEGA E SOUSA, EPE



REPÚBLICA  
PORTUGUESA

SAÚDE



SNS  
SERVIÇO NACIONAL  
DE SAÚDE



# **RELATÓRIO ANUAL SOBRE O ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE**

**CENTRO HOSPITALAR DO TÂMEGA E SOUSA, EPE**



# Índice

<b>CONSIDERAÇÕES PRÉVIAS</b> .....	<b>7</b>
<b>SUMÁRIO EXECUTIVO</b> .....	<b>8</b>
<b>PARTE I</b> .....	<b>10</b>
<b>1. IDENTIFICAÇÃO E CARATERIZAÇÃO DA ENTIDADE</b> .....	<b>11</b>
1.1 Identificação da entidade.....	11
1.2 Caraterização da entidade.....	12
1.3 Sistemas de Informação.....	13
<b>2. REGULAÇÃO, ORGANIZAÇÃO E CONTROLO INTERNO</b> .....	<b>17</b>
2.1 Documentos de orientação.....	17
2.2 Implementação da carta dos direitos de acesso.....	17
<b>PARTE II</b> .....	<b>20</b>
<b>3. TEMPOS MÁXIMOS DE RESPOSTA</b> .....	<b>21</b>
<b>PARTE III</b> .....	<b>25</b>
<b>4. UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS (ACES E ULS)</b> .....	<b>26</b>
<b>5. UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE HOSPITALARES (HOSPITAIS, CENTROS HOSPITALARES E ULS)</b> .....	<b>27</b>
2.1 Consulta externa.....	27
2.2 Primeira Consulta Hospitalar (SIGA 1ª Consulta).....	30
2.3 Atividade Cirúrgica (SIGA CSH Cirúrgicos).....	33
2.4 Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (SIGA MCDT).....	37
<b>ANEXOS</b> .....	<b>38</b>

## Índice de Quadros

<b>Quadro 1. Caracterização geral dos órgãos de administração, direção, consulta e apoio .....</b>	<b>12</b>
<b>Quadro 2. Aplicações informáticas gerais em uso .....</b>	<b>13</b>
<b>Quadro 3. Aplicações informáticas específicas em uso .....</b>	<b>14</b>
<b>Quadro 4. Descrição dos métodos e parâmetros de segurança da informação dos utentes....</b>	<b>16</b>
<b>Quadro 5. Descrição dos métodos e parâmetros de segurança da informação dos utentes....</b>	<b>17</b>
<b>Quadro 6. Medidas realizadas para a implementação da carta dos direitos de acesso .....</b>	<b>17</b>
<b>Quadro 7. TMRG, TRG e TR da entidade para 2018 nos Cuidados de Saúde Primários .....</b>	<b>21</b>
<b>Quadro 8. TMRG, TRG e TR da entidade para 2018 para primeira consulta de especialidade hospitalar .....</b>	<b>22</b>
<b>Quadro 9. TMRG, TRG e TR da entidade para 2018 nos Cuidados de Saúde Hospitalares.....</b>	<b>23</b>
<b>Quadro 10. TMRG, TRG e TR da entidade para 2018 para realização de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT).....</b>	<b>24</b>
<b>Quadro 11. Números de consultas e vigilâncias realizadas por área de cuidados, em 2018... 26</b>	<b>26</b>
<b>Quadro 12. Número total de consultas externas por valência, em 2018.....</b>	<b>27</b>
<b>Quadro 13. Número total de primeiras consultas externas por valência, em 2018.....</b>	<b>28</b>
<b>Quadro 14. Pedidos a aguardar de primeiras consultas de especialidade hospitalar via SI CTH, a 31.12.2017 e 31.12.2018.....</b>	<b>30</b>
<b>Quadro 15. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas via SI CTH, em 2017 e 2018. 31</b>	<b>31</b>
<b>Quadro 16. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas via SI CTH, em 2017 e 2018. 32</b>	<b>32</b>
<b>Quadro 17. Lista de Inscritos para Cirurgia a 31.12.2017 e 31.12.2018 .....</b>	<b>33</b>
<b>Quadro 18. Operados em 2017 e 2018 .....</b>	<b>34</b>
<b>Quadro 19. Lista de Inscritos para Cirurgia com Neoplasias Malignas a 31.12.2017 e 31.12.2018 .....</b>	<b>35</b>
<b>Quadro 20. Operados com Neoplasias Malignas em 2017 e 2018.....</b>	<b>36</b>
<b>Quadro 21. Lista de pedidos de MCDT a aguardar e MCDT realizados em 2017 e 2018.....</b>	<b>37</b>

## Considerações prévias

**A**s entidades prestadoras de cuidados de saúde devem publicar e divulgar, até 31 de março de cada ano, um relatório circunstanciado sobre o acesso aos cuidados que prestam, o qual será auditado, aleatória e anualmente, pela Inspeção-geral das Atividades da Saúde, conforme o disposto na alínea f) do artigo 27.º da Lei n.º 15/2014, de 21 de março, alterada pelo Decreto-Lei nº44/2017, de 20 de abril.

O presente documento destina-se a orientar a elaboração do relatório pelas entidades prestadoras de cuidados do Serviço Nacional de Saúde.

O relatório contempla a informação global de cada entidade, nos capítulos que lhe forem aplicáveis. As entidades que integram várias unidades (ex. centro hospitalar, unidade local de saúde, agrupamento de centros de saúde) devem elaborar apenas um relatório. As Unidades Locais de Saúde deverão preencher os itens respeitantes às unidades hospitalares e às unidades de cuidados de saúde primários que as integram.

Os Hospitais, Centros Hospitalares, ULS e ACES deverão disponibilizar o relatório no seu site, quando exista.

As Administrações Regionais de Saúde, IP, deverão, igualmente, disponibilizar no respetivo site os relatórios das instituições hospitalares, ULS e ACES da sua região.

## Sumário executivo

O Centro Hospitalar do Tâmega e Sousa, EPE foi criado pelo Decreto-Lei n.º 326/2007, de 28 de setembro, com início de atividade a 1 de outubro de 2007.

O CHTS, EPE possui duas unidades hospitalares: o Hospital Padre Américo, situado em Penafiel e o Hospital de Amarante, localizado em Amarante.

No CHTS, EPE foram criados Órgãos de Apoio Técnico no domínio do acesso aos cuidados de Saúde, nomeadamente a ULGA- Unidades Locais de Gestão do Acesso, constituída pelas seguintes unidades:

- SIGA 1ª. Consulta Hospitalar e SIGA MCDT- no domínio da consulta externa;
- SIGA CSH (SIGIC) – no âmbito da atividade cirúrgica;
- SIGA RNCCI- no contexto dos doentes referenciados para a RNCCI;
- SIGA Urgências – na vertente dos cuidados prestados no serviço de urgência.

Na instituição hospitalar são utilizadas diversas aplicações informáticas que envolvem o acesso a cuidados, entre as quais se destacam as disponibilizadas pelo Ministério da Saúde/Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE/ Administração do Sistema de Saúde, IP, no âmbito dos contratos celebrados pelos serviços centrais.

No contexto do Contrato Programa 2020, foram definidos diversos indicadores de resultados na componente do acesso e de produção, monitorizados periodicamente pela instituição.

No presente documento são apresentados os Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG), regulados pela Lei nº 14/2014 de 21 de março, alterada pelo Decreto-Lei nº 44/2017, de 20 de abril e pela Portaria nº 153/2017, de 4 de maio, assim como a os Tempos de Resposta Garantidos (TRG) determinados para a entidade e Tempos de Resposta (TR) efetivos praticados pela entidade em 2020. Neste âmbito, salientamos o cumprimento dos TMRG pelo CHTS, EPE ano nível dos procedimentos hospitalares cirúrgicos programados, para a patologia geral, oncológica e cardíaca.

No ano de 2020, o CHTS, EPE diminuiu a atividade hospitalar na consulta externa face ao ano anterior, ao nível das consultas hospitalares, nomeadamente: -9,7% no número total de consultas médicas e -16,1% nas primeiras consultas médicas hospitalares. Esta redução de atividade ficou a dever-se ao aparecimento de um novo vírus a nível mundial, denominado Coronavirus (SARS-COV-2), Este vírus, ao obrigar que a atividade hospitalar fosse direcionada para o seu tratamento, originou um decréscimo da atividade normal.

Comparativamente ao ano de 2019, verifica-se a diminuição de 8,978 pedidos a aguardar primeiras consultas de especialidade hospitalar via SI CTH.



No âmbito da atividade cirúrgica, no ano de 2020 o hospital registou uma diminuição do número de doentes operados (-15,4%), face ao ano de 2019, sendo que a atividade realizada em ambulatório diminuiu 18,3%.

A 31 de dezembro de 2020, o número de doentes em Lista de espera é inferior em 746 doentes inscritos (-17,2%) face ao ano de 2019. Já a mediana do tempo de espera aumentou de 1,8 meses para 2,2 meses.

Por fim, no tocante aos MCDT, importa referir que no CHTS, EPE não existe lista de pedidos de MCDT a aguardar a realização dos exames identificados no quadro 21.

## *Parte I*

# IDENTIFICAÇÃO E CARACTERIZAÇÃO DA ENTIDADE PRESTADORA DE CUIDADOS DE SAÚDE

O Centro Hospitalar do Tâmega e Sousa, EPE (CHTS, EPE) possui duas unidades hospitalares: a Unidade Hospital Padre Américo (UHPA), situada em Penafiel e a Unidade Hospital de Amarante (UHA), localizada em Amarante.

No CHTS, EPE foram criados Órgãos de Apoio Técnico no domínio do acesso aos cuidados de Saúde, nomeadamente a ULGA- Unidades Locais de Gestão do Acesso, constituída pelas seguintes unidades:

- SIGA 1<sup>a</sup>. Consulta Hospitalar e SIGA MCDT- no domínio da consulta externa;
- SIGA CSH (SIGIC) - no âmbito da atividade cirúrgica;
- SIGA RNCCI- no contexto dos doentes referenciados para a RNCCI;
- SIGA Urgências - na vertente dos cuidados prestados no serviço de urgência.

No contexto do Contrato Programa 2020 foram definidos diversos indicadores de resultados na componente do acesso e de produção, monitorizados periodicamente pela instituição.

## 1. Identificação e caracterização da entidade

O Centro Hospitalar do Tâmega e Sousa, EPE (CHTS, EPE) foi criado pelo Decreto-Lei (DL) n.º 326/2007, de 28 de setembro, com início de atividade a 1 de outubro de 2007.

As unidades hospitalares pertencentes ao CHTS, EPE são: o Hospital Padre Américo (UHPA), situado em Penafiel e o novo Hospital de Amarante (UHA), localizado em Amarante.

### 1.1 Identificação da entidade

Na tabela seguinte identificamos a localização do CHTS e das unidades hospitalares que o integram, assim como as diferentes formas de contacto com a instituição.

<b>Designação</b>	<b>CENTRO HOSPITALAR DO TÂMEGA E SOUSA, EPE</b>
<b>Localização da sede</b>	Avenida do Hospital Padre Américo, n.º 210 4564 - 007 Guilhufe Penafiel
<b>Telefone</b>	255714000
<b>e-mail</b>	<a href="mailto:administracao@chts.min-saude.pt">administracao@chts.min-saude.pt</a>
<b>Fax</b>	255714014
<b>site</b>	<a href="http://www.chtamegasousa.pt">www.chtamegasousa.pt</a>
<b>Unidades de saúde integradas na entidade</b>	Unidade Hospitalar Padre Américo (UHPA) Unidade Hospital de Amarante (UHA)
<b>Localização</b>	<b>UPA:</b> Avenida do Hospital Padre Américo, n.º 210 4564 - 007 Guilhufe PNF <b>UHA:</b> Rua da Lama, n.º 76 4600 - 758 Telões AMT
<b>Telefone</b>	UPA: 255714000 / UHA: 255410500
<b>e-mail</b>	UPA/UHA: <a href="mailto:administracao@chts.min-saude.pt">administracao@chts.min-saude.pt</a>

## 1.2 Caraterização da entidade

No quadro nº1 efetuamos uma caraterização geral do CHTS, nomeadamente, pela identificação dos Órgãos de Administração, Fiscalização e Consulta e pela enumeração da Comissões existentes instituição.

Quadro 1. Caraterização geral dos órgãos de administração, direção, consulta e apoio

Órgãos	Constituição / Nomeação	Refª e/ou Observações
Administração / Direção	<p>Conselho de Administração:</p> <p>Presidente – Carlos Alberto Couto da Silva</p> <p>Vogal Executivo – Augusta Maria Pires Fernandes Morgado</p> <p>Vogal Executivo – André da Fonseca e Silva</p> <p>Vogal Executivo– Carmen Filipa Ribeiro Dias Carneiro (Diretor Clínico)</p> <p>Vogal Executivo– José Ribeiro da Costa Nunes (Enfermeiro Diretor)</p>	<p>Resolução n.º 68/2019, publicada no Diário da República n.º 72/2019, Série I de 2019-04-11 -Nomeia os membros do Conselho de Administração do Centro Hospitalar do Tâmega e Sousa, E. P. E.</p>
Fiscalização	Santos Carvalho & Associados, SROC, S.A.	<p>Mandato: 2018-2020</p> <p>Nomeação pelo Despacho Conjunto Finanças e Saúde</p>
Participação / Consulta  (Ex: Comissão de utentes; Conselho consultivo; Conselho da comunidade; Comissão de trabalhadores)	<p>CFT - Comissão de Farmácia e Terapêutica</p> <p>CGPDEP - Comissão Gestão do Património dos Doentes de Evolução Prolongada</p> <p>CGCD - Comissão Guia de Combate ao Desperdício</p> <p>CGCA -Comissão de Gestão de Camas e Altas</p> <p>CGRCIC - Comissão Gestão e Risco de Corrupção e Infrações Conexas</p> <p>CCIPRA - Comissão Controlo de Infeção e Resistências Antimicrobianas</p> <p>Comissão de Acompanhamento – Plano Estratégico do Baixo Carbono e ECO.AP</p> <p>Comissão Oncologia / Roreno</p> <p>Equipa Inter-Hospitalar de Cuidados Paliativos</p>	<p>Comissões existentes no Conselho de Administração</p>
<p>Apoio Técnico no domínio do acesso aos cuidados de saúde</p> <p>(Ex: Unidade Hospitalar de Gestão de Inscritos para Cirurgia; Unidade Hospitalar da Consulta a Tempo e Horas; Unidade Integrada para o Acesso a Cuidados de Saúde)</p>	<p>ULGA – Unidades Locais de Gestão do Acesso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SIGA 1ª. Consulta Hospitalar e SIGA MCDT;</li> <li>• SIGA CSH (SIGIC);</li> <li>• SIGA RNCCI;</li> <li>• SIGA Urgências.</li> </ul>	

Órgãos	Constituição / Nomeação	Refª e/ou Observações
Outras Comissões (apoio à gestão)  (Ex: Comissões de ética, Unidades funcionais)	Comissão de Ética	
Gabinete do Utente	Funcionamento: Todos os dias úteis, das 08h30-20h00.	
Telefone	255714046 / 255714143	
e-mail	gabutente@chts.min-saude.pt	

### 1.3 Sistemas de Informação

No CHTS, EPE existe uma variedade de aplicações informáticas em uso, conforme se pode constatar pela leitura dos quadros n.ºs 2 e 3.

#### Aplicações Informáticas Gerais

No quadro n.º 2 indicamos as aplicações informáticas em uso nos setores que envolvem o acesso a cuidados e disponibilizadas pelo Ministério da Saúde/Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E.P.E. / Administração Central do Sistema de Saúde, I.P. no âmbito de contratos celebrados pelos serviços centrais (assinaladas com X).

Quadro 2. Aplicações informáticas gerais em uso

Aplicações informáticas	Em uso
1. SONHO	Sistema Administrativo para os Cuidados de Saúde Primários e Cuidados Hospitalares X
2. SINUS	Sistema de Informação Nacional dos Cuidados de Saúde Primários
3. SCLINICO	Sistema informático para registos clínicos a realizar por médicos e enfermeiros S
4. SI CTH	Sistema Informática para a Consulta a Tempo e Horas S
5. SIGLIC	Sistema Informático de Gestão das Listas de Inscritos para Cirurgia S
6. VAI	Via de Acesso Integrado – Sistema de Referênciação S
7. GESTCARE CCI	Sistema Informático para registo e monitorização da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados
8. RNU	Registo Nacional de Utentes S
9. PDS	Plataforma de Dados da Saúde (registo de cirurgia segura, Prescrição eletrónica e outros) S
10. SGES	Sistema de Gestão de Entidades de Saúde
11. SIM@SNS	Sistema Informação Monitorização do Serviço Nacional de Saúde com três componentes: SDM@SNS SIARS MIM@UF
12. SICA	Sistema de Informação de Contratualização e Acompanhamento S

## Aplicações Informáticas Específicas

Seguidamente, enumeramos outras aplicações informáticas utilizadas nos sectores que envolvem o acesso a cuidados de saúde.

Quadro 3. Aplicações informáticas específicas em uso

Nome comercial da aplicação	Descrição das funcionalidades da aplicação	Serviços/unidades Funcionais que usam a aplicação
HS - MCDT's e E_Results	SW de gestão de Serviço de Radiologia	Imagiologia
HS-SGICM : FARMACIA	Sistema de Informação de Gestão de Serviços Farmacêuticos	Farmácia
HS-SGICM : LOGISTICA	Sistema de Informação de Gestão de Serviços de Logística	Todos os serviços
HS-SGICM : PRESCRIÇÃO	Sistema de Informação de suporte à Prescrição	Serviços Clínicos
MEGACARE	SW de suporte à realização de Exames/relatórios de Cardiologia	Serviços Clínicos
PACS-Syngoplaza XS	Sistema de Informação de Arquivo e distribuição de informação imagiológica	Imagiologia
PACS-Syngoplaza	Sistema de Informação de Arquivo e distribuição de informação imagiológica	Serviços Clínicos
PICIS	SW de Gestão de Unidades de cuidados intensivos	Anestesiologia/ Blocos
SMS	Módulo de envio de mensagens via SMS/telemóveis -> Integração com SONHO	Central Cons. Externa
SONHO	Sistema Central de Gestão de Doentes Hospitalares	Todos os serviços
SW ASTRAIA	SW de apoio à realização de Ecografias de Obstetrícia / Ginecologia	Obstetrícia
SW HEMODINÂMICA (Cardiobase)	SW de suporte à Hemodinâmica	Cardiologia
Obscare	SW de Apoio à Redução da Taxa de Cesarianas	Obstetrícia/Neonatologia
DocBase	SW de captura de Imagens Clínicas (ORL; GASTRO; Pneumologia)	ORL/Gastro/Pneumologia
HER	SW para Gestão de Notificações de Risco	Todos os serviços
PYXIS	Sistema automático para dispensa de Medicação	Serviços Clínicos
Megamat	Sistema automático para preparação de medicação	Farmácia
ASIS	SW para registo das transfusões sanguíneas	Imunohemoterapia
SiiMA Rastreios	Plataforma de Rastreo da Retinopatia Diabética e Cancro do Colo do Útero	Obstetrícia/Oftalmologia
Monitorização da Prescrição	Plataforma para Monitorização de Prescrição de MCDTs	Direções serviços Clínicos
RANU	Plataforma de Rastreo Auditivo Neonatal	Neonatologia
MOWA	Aplicação de apoio à consulta do pé diabético	Cirurgia Pé-Diabético
Folha de Medicação	Formulário de Posologia de Medicação para o utente pós-alta	Serviços Clínicos
Plano de Contingência	Software de reserva para situações de contingência de eventuais falhas do sistema SCLINICO.	Serviços Clínicos
Escala de Monitorização do Risco de Queda e Dor	Registo de escalas de dor e risco de queda por parte de enfermeiros para episódios de urgência.	Serviço Urgência
Processo Clínico Semântico	Timeline de gestão de episódios e ocorrências de todas as visitas do doente. Com integração direta de resultados.	Serviços Clínicos

Nome comercial da aplicação	Descrição das funcionalidades da aplicação	Serviços/unidades Funcionais que usam a aplicação
Gestão de Pedidos Internos	Gestão de todos os pedidos de MCDT's efetuados em formato eletrónico.	Serviço Clínicos
Plano de Cuidados	Sistema de apoio aos cuidados de enfermagem nos internamentos	Serviço Clínicos
Monitorização Hospitalar	Sistema de gestão da consulta externa. Controlo de atrasos de consulta, envio de convocatórias, definição de espaços físicos. Monitorização de taxas.	Central Cons. Externa
AIDA - PCE	Plataforma integradora / Desenvolvimento PCE	Serviço Clínicos
Sistema Atendimento Virtual - gQuiosque	Sistema de Gestão de atendimento automático na Consulta Externa	Consulta Externa
Sistema Atendimento Virtual - gPlacard	Sistema de Gestão de atendimento automático na Consulta Externa	Consulta Externa
Sistema Atendimento Virtual - gVirtual	Sistema de Gestão de atendimento automático na Consulta Externa	Consulta Externa
CLINIDATA XXI	Sistema de Informação de Gestão de Laboratórios	Laboratórios Análises Clínicas
CLINIDATA NET	Sistema de Requisição / Visualização de Análises	Serviço Clínicos
HEPIC	SW de Suporte à Comissão de Infecção	GCL-PPCIRA
SAAS	Sistema de Apoio ao Assistente Social	Serviço Social
MATERNUM	Partograma	Serviços Clínicos

## Segurança da informação

No quadro n.º 4 são descritos os principais métodos e parâmetros de segurança e salvaguarda da confidencialidade da informação respeitante aos utentes, nos termos da legislação em vigor

Quadro 4. Descrição dos métodos e parâmetros de segurança da informação dos utentes

O CHTS implementa as melhores práticas ao nível da segurança física e lógica de acordo com as normas e *standarts* internacionais de segurança de informação, por forma a garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação. Desde a segurança de perímetro através de um cluster de firewall passando pela solução de gestão centralizada de anti-virus, segurança física do Data Center, solução de *backup's* para discos e medias externos, atribuição de acessos com definição de perfis às diversas aplicações, registo de *log's* de acesso às aplicações, entre outros.

Todos os procedimentos estão definidos na “Politica Utilização de recursos computacionais / Regras Segurança”.

Existem ainda, para as principais aplicações críticas para a atividade assistencial, planos de contingência.



## 2. Regulação, organização e controlo interno

### 2.1 Documentos de orientação

No quadro infra exposto apresentamos uma descrição de outros aspetos de regulação, organização e controlo interno com reflexo no acesso a cuidados de saúde.

Quadro 5. Descrição dos métodos e parâmetros de segurança da informação dos utentes

DOCUMENTOS DE ORIENTAÇÃO	Sim	Não	Refª e/ou Observações
1.1 O Regulamento Interno (global) da instituição identifica as estruturas responsáveis pelo acesso a cuidados de saúde?	X		
1.2. Os Planos e Relatórios de Atividades incluem pontos relacionados com a matéria do acesso?	X		
1.3. Os Planos e Relatórios apresentam avaliação da capacidade instalada/rentabilização dos recursos materiais e humanos disponíveis, designadamente ao nível das consultas e outras áreas de cuidados dos centros de saúde, consultas externas, MCDT, Bloco Operatório (qd. aplicável)?	X		
1.4. Enumeração de Regulamentos/Manuais de Procedimentos de Sectores/Serviços fundamentais e/ou com afinidade temática com o acesso (gestão de doentes, Serviço Social, Gabinete do Utente, Serviços Financeiros/Contratualização)			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulamento do Gabinete para a Garantia da Qualidade Assistencial</li> <li>2. Regulamento do Utente</li> <li>3. Regulamento do Serviço Social</li> <li>4. Regulamento da Gestão do Risco Hospitalar</li> <li>5. Regulamento do Núcleo Hospitalar de Apoio à Criança e Jovens</li> </ol>			

### 2.2 Implementação da carta dos direitos de acesso

Quadro 6. Medidas realizadas para a implementação da carta dos direitos de acesso

Medidas implementadas	Sim	Não	Refª e/ou Observações
2.2.1 Existe estrutura multidisciplinar interna tendo em vista a implementação da carta dos direitos de acesso? Indicar os serviços envolvidos e constituição	X		Serviço de Relações Públicas e Comunicação
2.2.2 No caso afirmativo, existe suporte de regulação de procedimentos para o efeito? Indicar a data de deliberação do CA e Normativo Interno de publicitação	X		Portaria n.º 95/2013, de 4 de março, □ Publicação: Diário da República n.º 44/2013, Série I de 2013-03-04.
2.2.3 Estão definidos pela própria instituição, ou de acordo com a(s) instância(s) de contratualização, indicadores de resultados na componente do acesso e de produção? Apresentar em anexo os indicadores definidos	X		
2.2.4. Em caso afirmativo, os indicadores têm em conta os Tempos de Resposta Garantidos fixados pela instituição e integrados nos seus planos de atividades e de desempenho?	X		

Medidas implementadas	Sim	Não	Refª e/ou Observações
2.2.5 Os indicadores de resultados direcionados ao acesso são utilizados a todos os níveis da instituição (verticais e horizontais)? Especificar	X		Estando os indicadores incluídos nos Objetivos Gerais da Instituição são utilizados a todos os níveis da estrutura do hospital.
2.2.6 A instituição utiliza estes indicadores para efetuar relatórios periódicos de situação (para além do relatório anual previsto na Lei n.º 15/2014, de 21 de Março)?	X		Mensalmente nos seguintes documentos: *Relatório do Movimento Assistencial; *Relatório Analítico da Produção e da informação económico-financeira; *Mapas SICA; *Relatórios produzidos pelo Gabinete de Acompanhamento SIGIC.
2.2.7 Existem planos especiais de monitorização e correção de desvios e/ou incumprimento de objetivos?	X		Mensalmente é efetuada a monitorização dos indicadores via sistema SICA e é enviada informação de produção aos Diretores de Serviço, Administradores Hospitalares e Enfermeiros Responsáveis para que possam ser implementadas as medidas necessárias ao cumprimento dos objetivos contratualizados.
2.2.8 Verificam-se, com regularidade, processos de revisão crítica da relevância e atualidade dos indicadores utilizados e respetiva comunicação às entidades e organismos competentes?	X		São realizadas reuniões periódicas com as chefias.
2.2.9 Estão definidos procedimentos de controlo para minimizar o risco de erros, insuficiência, inadequação e eventual desvirtuação de informação (que constitui fonte ou está associada aos indicadores de resultados)?	X		São realizadas reuniões periódicas com as Chefias; São analisados os relatórios produzidos: Relatório Mensal do Movimento Assistencial; Relatório Analítico da Produção e da Informação Económico-Financeira. Foi instituída a Contratualização Interna.
2.2.10 Foram fixados, nos termos da lei, os Tempos de Resposta Garantidos?	X		Foram adotados os estabelecidos na Portaria.
2.2.11 Foram estabelecidos Tempos de Resposta Garantidos para as diferentes áreas de prestação de cuidados? Apresentar os tempos em mapa anexo	X		Os tempos de espera são apresentados nos quadros apresentados nas páginas seguintes.
2.2.12 Os Tempos de Resposta Garantidos fixados constam dos Planos e Relatórios de Atividades?	X		Os tempos fixados constam do CP 2020 e serão avaliados no R&C2020.
2.2.13 Os Tempos de Resposta Garantidos foram integrados no Contratos-programa/ Plano de Desempenho?			No CP2020 foram fixadas metas ao nível do acesso aos cuidados de saúde.
2.2.14 Está afixada, em locais de fácil acesso e consulta, informação atualizada relativa ao Tempos de Resposta Garantidos para os diversos tipos de prestações e por patologia ou grupos de patologias? Especificar		X	É do conhecimento dos Secretariados Clínicos que transmitem aos utentes quando solicitada informação.
2.2.15 Está disponível, no sítio da <i>internet</i> , informação atualizada das áreas de atividade/serviços disponíveis e a capacidade instalada e, mais concretamente, os respetivos Tempos de Resposta Garantidos, nas diversas modalidades de prestação de cuidados de Saúde?	X		O R&C 2020 apresenta informação sobre a capacidade instalada e os serviços do CHTS, EPE. Após aprovação do documento, o mesmo será disponibilizado no site do CHTS.  No site do CHTS estão publicados os Tempos Máximos de Resposta Garantidos na Consulta Externa.
2.2.16 Existe comprovativo, mediante registo ou impresso próprio, da prestação de informação aos utentes no ato de pedido ou marcação de consulta, tratamento ou exame, sobre os Tempos de Resposta Garantidos para prestação dos cuidados de que necessita? Indicar		X	Não existe.
2.2.17 Em caso de referenciação para outra unidade de saúde, estão definidos procedimentos para informar os utentes sobre o tempo máximo de resposta garantido para lhe serem prestados os respetivos cuidados no estabelecimento de referência? Indicar	X		Sempre que necessário é obtida informação para resposta concreta aos utentes.

Medidas implementadas	Sim	Não	Refª e/ou Observações
2.2.18 O relatório anual sobre o acesso foi divulgado e publicado em suporte autónomo ou consta do Relatório de Atividades e/ou do Plano de desempenho?	X		Será divulgado no site do CHTS, EPE.
2.2.19 As reclamações e/ou sugestões relativas ao acesso são objeto de tratamento próprio, independentemente da sua génese/proveniência (Gabinete do Utente, Entidade Reguladora da Saúde, etc.)? Apresentar quadro-resumo discriminando tipo de reclamação, origem, objeto, consequências (anexo)		X	O tratamento das reclamações referentes a acesso (tempos de espera), tem o mesmo procedimento que outras reclamações relativas a outras matéria. Todas, sem exceção, são registadas e tratadas no SGREC da ERS.
2.2.20 As sugestões e reclamações ou outras formas de participação dos utentes/cidadãos na melhoria do acesso são integradas na avaliação e medidas de correção?	X		
2.2.21 A Entidade Reguladora da Saúde promoveu diligências, intervenções ou outras medidas junto da instituição, em resultado de reclamações relativas ao acesso a cuidados de saúde?	X		
2.2.22 Foram constituídos/abertos processos sancionatórios em resultado de reclamação e/ou mero incumprimento da Lei? Quantificar e caracterizar		X	
2.2.23 O Relatório sobre o Acesso foi objeto de auditoria pela Inspeção-geral das Atividades em Saúde?		X	

## *Parte II*

# **Análise Global de Tempos Máximos de Resposta Garantidos no SNS Cuidados de Saúde Primários Cuidados Hospitalares**

## **(ACES, ULS, Hospitais EPE, Hospitais SPA)**

No presente documento são apresentados os Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG), regulados pela Lei nº 14/2014 de 21 de março, alterada pelo Decreto-Lei nº44/2017, de 20 de abril e pela Portaria n.º153/2017, de 4 de maio, assim como a os Tempos de Resposta Garantidos (TRG) determinados para a entidade e Tempos de Resposta (TR) efetivos praticados pela entidade em 2020. Neste âmbito, salientamos o cumprimento dos TMRG pelo CHTS, EPE ano nível dos procedimentos hospitalares cirúrgicos programados, para a patologia geral, oncológica e cardíaca.

## 1. Tempos Máximos de Resposta

Neste capítulo são apresentada os Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG), regulados pela Lei nº 14/2014 de 21 de março, alterada pelo Decreto-Lei nº44/2017, de 20 de abril e pela Portaria n.º153/2017, de 4 de maio, assim como a os Tempos de Resposta Garantidos (TRG) determinados para a entidade e Tempos de Resposta (TR) efetivos praticados pela entidade em 2020.

Quadro 7. TMRG, TRG e TR da entidade para 2020 nos Cuidados de Saúde Primários

Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso	TMRG	TRG	TR 2020
<b>Cuidados de saúde prestados na unidade funcional do Agrupamento de Centros de Saúde (ACES), a pedido do utente, familiares, cuidadores formais ou informais</b>			
Motivo relacionado com doença aguda	Atendimento no próprio dia do pedido		
Motivo não relacionado com doença aguda	15 dias úteis contados da receção do pedido		
<b>Pedido consulta de outras entidades (Hospitais, Centro de contactos SNS 24, RNCCI)</b>			
Motivo relacionado com doença aguda	Atendimento no próprio dia do pedido		
Motivo não relacionado com doença aguda	30 dias úteis contados da receção do pedido		
<b>Consulta no domicílio</b>			
Programadas pelos profissionais da unidade funcional	De acordo com o plano de cuidados previsto		
<b>Necessidades expressas a serem resolvidas de forma indireta</b>			
Renovação de medicação em caso de doença crónica	72 horas contadas da receção do pedido		
Relatórios, cartas de referência, orientações e outros documentos escritos	72 horas contadas da receção do pedido		
<b>Consultas programadas pelos profissionais da unidade funcional do ACES</b>			
Consultas programadas pelos profissionais da unidade funcional do ACES	Sem TMRG geral aplicável; dependente da periodicidade definida nos programas nacionais de saúde e ou avaliação do clínico.		
<b>Consulta no domicílio</b>			

Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso	TMRG	TRG	TR 2020
A pedido do utente, familiares, cuidadores formais ou informais	24 horas contadas da receção do pedido, se a justificação do pedido for aceite pelo profissional		
Programadas pelos profissionais da unidade funcional	De acordo com o plano de cuidados previsto		

Quadro 8. TMRG, TRG e TR da entidade para 2020 para primeira consulta de especialidade hospitalar

Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso	TMRG	TRG	TR 2020
<b>Referenciação para primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)</b>			
Urgência diferida (nível 4)	Encaminhamento para urgência ou unidade de atendimento permanente		
Restantes níveis de prioridade	Primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)		
Urgência (nível 3)	Encaminhamento para serviço de urgência		
Restantes níveis de prioridade	24 horas contadas da receção do pedido		
<b>Primeira consulta de especialidade hospitalar referenciada pelas unidades funcionais do ACES</b>			
Muito prioritária	30 dias	30 dias	34,8 dias
Prioritária	60 dias	60 dias	61,3 dias
Prioridade «normal»	150 dias	150 dias	152,6 dias
<b>Primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)</b>			
Urgência diferida (nível 4)	Imediato		
Muito prioritária (nível 3)	7 dias		
Prioritária (nível 2)	15 dias		
Prioridade normal (nível 1)	30 dias		
<b>Primeira consulta em situação de doença cardíaca suspeita ou confirmada</b>			
Urgência (nível 3)	Imediato		
Doentes prioritários (nível 2)	15 dias		
Doentes eletivos (nível 1)	30 dias		

Quadro 9. TMRG, TRG e TR da entidade para 2020 nos Cuidados de Saúde Hospitalares

Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso	TMRG	TRG	TR 2020
<b>Avaliação para realização de planos de cuidados de saúde programados (patologia geral e doença oncológica)</b>			
Urgência diferida (prioridade 4)	24 horas		
Muito Prioritário (prioridade 3)	7 dias		
Prioritário (prioridade 2)	30 dias		
Normal (prioridade 1)	60 dias		
<b>Avaliação para realização de planos de cuidados de saúde programados (doença cardíaca)</b>			
Urgência diferida (prioridade 4)	24 horas		
Muito Prioritário (prioridade 3)	7 dias		
Prioritário (prioridade 2)	15 dias		
Normal (prioridade 1)	45 dias		
<b>Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (patologia geral)</b>			
Urgência diferida (nível 4)	3 dias	3 dias	0,7 dias
Muito Prioritário (prioridade 3)	15 dias	15 dias	1,94 dias
Prioritário (prioridade 2)	60 dias	60 dias	24,82 dias
Normal (prioridade 1)	180 dias	180 dias	90,65 dias
<b>Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (doença oncológica)</b>			
Urgência diferida (nível 4)	3 dias	3 dias	0 dias
Muito Prioritário (prioridade 3)	15 dias	15 dias	3 dias
Prioritário (prioridade 2)	45 dias	45 dias	21,45 dias
Normal (prioridade 1)	60 dias	60 dias	46,35 dias
<b>Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (doença cardíaca)</b>			
Urgência diferida (nível 4)	3 dias	3 dias	0 dias
Muito Prioritário (prioridade 3)	15 dias	15 dias	0,81 dias
Prioritário (prioridade 2)	45 dias	45 dias	11,33 dias
Normal (prioridade 1)	90 dias	90 dias	16,23 dias
<b>Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (cirurgias de correção morfológica)</b>			
Normal (prioridade 1)	180 dias		
<b>Realização procedimentos hospitalares não cirúrgicos programados prestação de cuidados (doença oncológica)</b>			
Normal (prioridade 1)	30 dias		
Específico	De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-Geral da Saúde		

Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso	TMRG	TRG	TR 2020
<b>Realização de 2ºs procedimentos cirúrgicos ou não cirúrgicos (modalidades combinadas de prestação de cuidados de saúde)</b>			
Normal (prioridade 1)	30 dias		
Específico	De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-Geral da Saúde		

Quadro 10. TMRG, TRG e TR da entidade para 2019 para realização de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT) \*\*

Tipo de Cuidados de Saúde	TMRG	TRG	TR 2020
Cateterismo cardíaco	30 dias	30 dias	
Pacemaker cardíaco	30 dias	30 dias	
Exames de Endoscopia Gastroenterológica	90 dias	90 dias	Os tempos de resposta em vigor são os seguintes: doentes da Urgência no próprio dia, internados em 48h, e doentes de ambulatório em função da data da consulta.
Exames de Medicina Nuclear	30 dias	30 dias	
Exames de Tomografia Computorizada	90 dias	90 dias	
Ressonâncias Magnéticas	90 dias	90 dias	
Angiografia diagnóstica	30 dias	30 dias	
Tratamentos de Radioterapia	15 dias	15 dias	
Restantes MCDT integrados e em programas de seguimento	A realizar dentro do TMRG definido para a realização do plano de cuidados programados (<270 dias para situações com resolução cirúrgica)	A realizar dentro do TMRG definido para a realização do plano de cuidados programados (<270 dias para situações com resolução cirúrgica)	

\*\* Os sistemas de informação internos do CHTS não fornecem os dados nos moldes apresentados no quadro supra. A referir que não existe lista de espera para os MCDT identificados; os tempos de resposta em vigor são os seguintes: doentes da Urgência no próprio dia, internados em 48h, e doentes de ambulatório em função da data da consulta.



## *Parte III*

# ANÁLISE ESPECÍFICA DE UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE

No ano de 2020, o CHTS, EPE reduziu a atividade hospitalar na consulta externa face ao ano anterior, ao nível das consultas médicas hospitalares, nomeadamente: - 9,7% no número total de consultas e -6,1% nas primeiras consultas hospitalares.

Comparativamente ao ano de 2019, verifica-se a diminuição de 8.978 pedidos a aguardar primeiras consultas de especialidade hospitalar via SI CTH.

No âmbito da atividade cirúrgica, no ano de 2020 o hospital registou uma quebra do número de doentes operados (-15,4%), face ao ano de 2019, sendo que a redução da atividade realizada em ambulatório atingiu -18,3%

A 31 de dezembro de 2020, o número de doentes em Lista de espera é inferior em 746 doentes inscritos (-1%) face ao ano de 2019. Quanto à mediana do tempo de espera, esta aumenta de 1,8 meses para 2,2 meses.

No tocante aos MCDT, importa referir que no CHTS, EPE não existe lista de pedidos de MCDT a aguardar a realização dos exames identificados no quadro 21.

De notar que a redução da atividade hospitalar, nomeadamente consultas e cirurgias, se ficou a dever ao aparecimento de um novo vírus, denominado Coronavirus, que resultou numa pandemia. Assim, a atividade hospitalar teve que ser, numa grande parte, redirecionada para o tratamento deste novo vírus.

## 1. Unidades de Cuidados de Saúde Primários (ACES e ULS)

Neste capítulo, é feita a apresentação dos números de consultas e vigilâncias realizadas pela entidade dos cuidados de saúde primários, em 2019, por área de cuidados, independentemente da origem da referenciação.

Quadro 11. Números de consultas e vigilâncias realizadas por área de cuidados, em 2018

Área de Cuidados	2016	2017	2018	Δ 2018/2017		Δ 2018/2016	
				Valor <sup>1</sup>	% <sup>2</sup>	Valor <sup>3</sup>	% <sup>4</sup>
Consultas de Medicina Geral e Familiar (MGF)							
Consultas de saúde infantil							
Consultas de saúde materna							
Consultas de planeamento familiar							
Vigilâncias de doentes diabéticos							
Vigilâncias de doentes hipertensos							
Consultas médicas no domicílio							
Consultas de enfermagem no domicílio							

<sup>1</sup> Δ 2018/2017 Valor = N° consultas 2018 – N° consultas 2017

<sup>2</sup> Δ 2018/2017 % = (N° consultas 2018 – N° consultas 2017) /N° consultas 2017 x 100

<sup>3</sup> Δ 2018/2016 Valor = N° consultas 2018 – N° consultas 2016

<sup>4</sup> Δ 2018/2016 % = (N° consultas 2018 – N° consultas 2016) /N° consultas 2016 x 100

## 2. Unidades de Cuidados de Saúde Hospitalares (Hospitais, Centros Hospitalares e ULS)

Neste capítulo, é feita a apresentação dos números de consultas e vigilâncias realizadas pela entidade dos cuidados de saúde hospitalares, em 2020, por área de cuidados, independentemente da origem da referenciação.

### 2.1 Consulta externa

Quadro 12. Número total de consultas externas por valência, em 2020

Valência	2018	2019	2020	Δ 2020/2019		Δ 2020/2018	
				Valor <sup>5</sup>	% <sup>6</sup>	Valor <sup>7</sup>	% <sup>8</sup>
Medicina Interna	15.650	16.366	11.979	-4.387	-26,81%	-3.671	-23,46%
Cardiologia	9.598	9.766	10.492	726	7,43%	894	9,31%
Gastroenterologia	6.523	6.659	5.807	-852	-12,79%	-716	-10,98%
Pneumologia	6.987	10.069	7.566	-2.503	-24,86%	579	8,29%
Neurologia	10.670	11.418	11.617	199	1,74%	947	8,88%
Nefrologia	2.294	3.032	3.260	228	7,52%	966	42,11%
Endocrinologia	9.504	10.607	11.242	635	5,99%	1.738	18,29%
Cirurgia	22.080	22.906	22.054	-852	-3,72%	-26	-0,12%
Cirurgia Plástica	2.051	2.036	1.663	-373	-18,32%	-388	-18,92%
Cirurgia Vascular	4.323	4.761	4.276	-485	-10,19%	-47	-1,09%
O.R.L.	10.273	11.702	8.333	-3.369	-28,79%	-1.940	-18,88%
Urologia	9.438	9.692	10.525	833	8,59%	1.087	11,52%
oftalmologia.	29.251	28.591	21.221	-7.370	-25,78%	-8.030	-27,45%
Ortopedia	32.436	33.123	27.372	-5.751	-17,36%	-5.064	-15,61%
Ginecologia	14.993	16.173	14.429	-1.744	-10,78%	-564	-3,76%
Obstetrícia	10.646	10.860	10.617	-243	-2,24%	-29	-0,27%

<sup>5</sup> Δ 2019/2018 Valor = Nº consultas 2019 – Nº consultas 2018

<sup>6</sup> Δ 2019/2018 % = (Nº consultas 2019 – Nº consultas 2018) / Nº consultas 2018 x 100

<sup>7</sup> Δ 2019/2017 Valor = Nº consultas 2018 – Nº consultas 2016

<sup>8</sup> Δ 2019/2017 % = (Nº consultas 2019 – Nº consultas 2017) / Nº consultas 2017 x 100

## PARTE III – ANÁLISE ESPECÍFICA DE UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE

Valência	2018	2019	2020	Δ 2020/2019		Δ 2020/2018	
				Valor <sup>9</sup>	% <sup>10</sup>	Valor <sup>11</sup>	% <sup>12</sup>
Pediatria	19.274	20.296	19.098	-1.198	-5,90%	-176	-0,91%
Psiquiatria	41.761	42.046	44.935	2.889	6,87%	3.174	7,60%
Imuno-Hemoterapia	29.114	26.790	22.357	-4.433	-16,55%	-6.757	-23,21%
Imunoalergologia		56	813	757	1351,79%	813	
Infecçiology	72	611	2.136	1.525	249,59%	2.064	2866,67%
Reumatologia		543	2.377	1.834	337,75%	2.377	
Medicina Física Reabilitação	8.255	8.144	5.656	-2.488	-30,55%	-2.599	-31,48%
Anestesiologia	8.508	7.213	5.675	-1.538	-21,32%	-2.833	-33,30%
Estomatologia	6.545	6.980	4.079	-2.901	-41,56%	-2.466	-37,68%
Cons. Out. Prof.	264	1595	1.320	-275	-17,24%	1.056	400,00%
Nutrição	9.941	6.846	6.135	-711	-10,39%	-3.806	-38,29%
Outros procedimentos Diagnósticos/Terapeuticos	180	69	7	-62	-89,86%	-173	-96,11%
Cons. Enfermagem			5.016	5.016		5.016	
<b>Total entidade</b>	<b>320.631</b>	<b>328.950</b>	<b>302.057</b>	<b>-26.893</b>	<b>-8,18%</b>	<b>-18.574</b>	<b>-5,79%</b>

Quadro 13. Número total de primeiras consultas externas por valência, em 2019

Valência	2018	2019	2020	Δ 2020/2019		Δ 2020/2018	
				Valor <sup>13</sup>	% <sup>14</sup>	Valor <sup>15</sup>	% <sup>16</sup>
Medicina Interna	5.211	5.006	2.906	-2.100	-41,95%	-2.305	-44,23%
Cardiologia	2.654	3.622	2.418	-1.204	-33,24%	-236	-8,89%
Gastroenterologia	2.361	2.494	1.932	-562	-22,53%	-429	-18,17%
Pneumologia	2.418	3.989	2.281	-1.708	-42,82%	-137	-5,67%
Neurologia	3.527	4.257	4.065	-192	-4,51%	538	15,25%
Nefrologia	1.019	1.097	847	-250	-22,79%	-172	-16,88%
Endocrinologia	3.437	3.018	3.277	259	8,58%	-160	-4,66%
Cirurgia	13.052	13.405	12.289	-1.107	-8,26%	-754	-5,78%
Cirurgia Plástica	743	890	711	-179	-20,11%	-32	-4,31%

<sup>9</sup> Δ 2019/2018 Valor = Nº consultas 2019 – Nº consultas 2018

<sup>10</sup> Δ 2019/2018 % = (Nº consultas 2019 – Nº consultas 2018) / Nº consultas 2018 x 100

<sup>11</sup> Δ 2019/2017 Valor = Nº consultas 2018 – Nº consultas 2016

<sup>12</sup> Δ 2019/2017 % = (Nº consultas 2019 – Nº consultas 2017) / Nº consultas 2017 x 100

<sup>13</sup> Δ 2019/2018 Valor = Nº consultas 2019 – Nº consultas 2018

<sup>14</sup> Δ 2019/2018 % = (Nº consultas 2019 – Nº consultas 2018) / Nº consultas 2018 x 100

<sup>15</sup> Δ 2019/2017 Valor = Nº consultas 2018 – Nº consultas 2016

<sup>16</sup> Δ 2019/2017 % = (Nº consultas 2019 – Nº consultas 2017) / Nº consultas 2017 x 100

## PARTE III – ANÁLISE ESPECÍFICA DE UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE

Valência	2018	2019	2020	Δ 2020/2019		Δ 2020/2018	
				Valor <sup>17</sup>	% <sup>18</sup>	Valor <sup>19</sup>	% <sup>20</sup>
Cirurgia Vascular	2.179	2.629	2.354	-275	-10,46%	175	8,03%
O.R.L.	3.642	4.255	3.094	-1.161	-27,29%	-548	-15,05%
Urologia	3.738	3.885	4.032	147	3,78%	294	7,87%
oftalmologia.	19.855	19.847	14.315	-5.532	-27,87%	-5.540	-27,90%
Ortopedia	17.004	18.021	14.430	-3.591	-19,93%	-2.574	-15,14%
Ginecologia	5.196	5.843	4.857	-986	-16,87%	-339	-6,52%
Obstetrícia	3.478	4.089	3.597	-492	-12,03%	119	3,42%
Pediatria	5.236	4.680	3.591	-1.089	-23,27%	-1.645	-31,42%
Psiquiatria	9.095	8.154	10.227	2.073	25,42%	1.132	12,45%
Imuno-Hemoterapia	302	392	441	49	12,5%	139	46,03%
Imunodermatologia		51	485	434	850,98%	485	
Infeciologia	52	287	1.528	1.241	432,40%	1.476	2838,46%
Reumatologia		284	1.007	723	254,58%	1.007	
Medicina Física Reabilitação	3.716	3.422	2.730	-692	-20,22%	-986	-26,53%
Anestesiologia	6.591	5.136	3.632	-1.504	-29,28%	-2.959	-44,89%
Estomatologia	3.285	3.236	1.210	-2.026	-62,61%	-2.075	-63,17%
Cons. Out. Prof.	75	373	340	-33	-8,85%	265	353,33%
Nutrição	2.846	2.023	1.994	-29	-1,43%	-852	-29,94%
Outros procedimentos Diagnósticos/Terapeúticos	68	69	7	-62	89,86%	-61	89,71%
Cons. Enfermagem			2556	2556		2.556	
<b>Total entidade</b>	<b>120.780</b>	<b>124.454</b>	<b>107.163</b>	<b>-17.292</b>	<b>-13,89%</b>	<b>-13.618</b>	<b>-11,28%</b>

<sup>17</sup> Δ 2019/2018 Valor = N° consultas 2019 – N° consultas 2018

<sup>18</sup> Δ 2019/2018 % = (N° consultas 2019 – N° consultas 2018) / N° consultas 2018 x 100

<sup>19</sup> Δ 2019/2017 Valor = N° consultas 2018 – N° consultas 2016

<sup>20</sup> Δ 2019/2017 % = (N° consultas 2019 – N° consultas 2017) / N° consultas 2017 x 100

## 2.2 Primeira Consulta Hospitalar (SIGA 1ª Consulta)

Quadro 14. Pedidos a aguardar de primeiras consultas de especialidade hospitalar via SI CTH, a 31.12.2019 e 31.12.2020

Especialidade	Pedidos a aguardar consulta			Tempo médio dos pedidos pedidos a aguardar (dias)			Tempo máximo dos pedidos a aguardar (dias)		
	2019	2020	Δ 2020/ 2019	2019	2020	Δ 2020/ 2019	2019	2020	Δ 2020/ 2019
Anestesiologia	82	48	-34	70,9	46,8	-24,1	156	107	-49
Angiologia/cirurgia vascular	83	105	22	297,2	81,0	-216,2	561	511	-50
Cardiologia	87	121	34	107,1	34,2	-72,9	1065	445	-620
Cirurgia Geral	2.712	682	-2030	104,8	60,8	-44,0	954	479	-475
Doenças infecciosas	4	5	1	34,0	96,8	62,8	50	193	143
Endocrinologia	602	114	-488	149,0	44,8	-104,2	638	164	-474
Estomatologia	51	39	-12	17,5	23,0	5,4	36	101	65
Gastroenterologia	611	572	-39	81,2	89,8	8,6	360	448	88
Ginecologia	1.256	450	-806	122,9	54,0	-68,9	742	436	-306
Ginecologia - Apoio à Fertilidade	60	34	-26	89,4	102,2	12,8	323	192	-131
Imunoalergologia	24	57	33	24,4	44,0	19,6	58	210	152
Imuno-hemoterapia	5	6	1	45,8	29,8	-16,0	85	78	-7
Medicina física e de reabilitação - Fisiatria	145	69	-76	67,4	53,0	-14,5	707	315	-392
Medicina interna	504	384	-120	84,9	91,0	6,1	359	465	106
Nefrologia	56	56	0	29,9	29,9	0,0	99	157	58
Neurologia	418	226	-192	57,6	54,7	-2,9	791	1.156	365
Obstetrícia	109	101	-8	42,1	23,7	-18,4	727	87	-640
Oftalmologia	3.031	1.360	-1671	63,9	60,2	-3,7	1.007	486	-521
Ortopedia	4.993	3.475	-1518	129,0	127,1	-1,9	1.004	1.059	55
Otorrinolaringologia	1.176	143	-1033	108,0	47,1	-60,9	714	308	-406
Pediatria	337	187	-150	65,0	61,8	-3,3	230	511	281
Pneumologia	519	297	-222	135,0	79,7	-55,2	1.632	518	-1114
Psiquiatria - Consulta Geral	206	115	-91	44,4	25,4	-19,1	948	387	-561
Psiquiatria da infância e da adolescência	187	119	-68	78,9	61,4	-17,5	1.066	315	-751
Reumatologia	60	83	23	23,2	36,8	13,6	87	295	208
Urologia	617	109	-508	132,8	41,1	-91,7	748	350	-398
<b>Total Entidade</b>	<b>17935</b>	<b>8957</b>	<b>-8978</b>						

Quadro 15. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas via SI CTH, em 2019 e 2020

Especialidade	Total Pedidos Inscritos			Total Consultas			Consultas realizadas fora TMRG			Tempo médio de Resposta (dias)		
	2019	2020	Δ 2020/2019	2019	2020	Δ 2020/2019	2019	2020	Δ 2020/2019	2019	2020	Δ 2020/2019
Anestesiologia	227	144	-83	139	128	-11	4	59	55	112	141	29
Angiologia/Cirurgia Vascular	310	208	-102	682	495	-187	672	60	-612	440	288	-152
Cardiologia	685	852	167	942	376	-566	906	336	-570	1.055	70	-985
Cirurgia Geral	6.205	4.065	-2.140	4.501	4.076	-425	2.430	2.152	-278	186	152	-34
Doenças Infecciosas	49	55	6	36	40	4	0	40	40	33	41	8
Endocrinologia	940	575	-365	220	596	376	69	169	100	76	137	60
Estomatologia	1068	480	-588	717	356	-361	7	355	348	58	38	-20
Gastrenterologia	1861	1.452	-409	1.517	1.180	-337	433	835	402	117	117	0
Ginecologia	2891	1.859	-1.032	2.699	2.041	-658	2.155	1.049	-1.106	251	151	-100
Ginecologia - Apoio à Fertilidade	149	95	-54	70	76	6	34	9	-25	150	183	34
Imuno-hemoterapia	76	45	-31	30	19	-11	0	19	19	38	41	3
Imunoalergologia	28	298	270		210	210		163	163		97	97
Medicina Física e de Reabilitação - Fisioterapia	545	321	-224	413	251	-162	21	177	156	85	121	35
Medicina interna	1590	1.012	-578	1.120	837	-283	268	531	263	110	128	18
Nefrologia	523	423	-100	461	349	-112	1	346	345	39	45	6
Neurologia	1922	1.106	-816	1.251	892	-359	15	875	860	74	71	-3
Obstetrícia	1083	1.187	104	740	863	123	1	861	860	38	33	-4
Oftalmologia	10854	6.180	-4.674	8.695	6.082	-2.613	295	4.088	3.793	99	125	26
Ortopedia	10129	6.902	-3.227	7.978	6.193	-1.785	5.024	1.595	-3.429	165	220	55
Otorrinolaringologia	2478	1.593	-885	2.445	1.920	-525	2.183	531	-1.652	270	192	-79
Pediatria	1591	925	-666	1.083	751	-332	144	612	468	92	97	5
Pneumologia	1342	895	-447	2.252	764	-1.488	1.676	391	-1.285	748	195	-554
Psiquiatria - Consulta Geral	1802	1.130	-672	1.066	717	-349	22	705	683	49	45	-4
Psiquiatria da infância e da adolescência	619	394	-225	349	231	-118	53	143	90	98	122	24
Reumatologia	197	535	338	117	436	319	5	415	410	34	66	31
Urologia	1730	1.210	-520	1.287	1.258	-29	773	838	65	328	121	-206
<b>Total Entidade</b>	<b>50894</b>	<b>33941</b>	<b>-16953</b>	<b>40810</b>	<b>31137</b>	<b>-9673</b>	<b>17191</b>	<b>17354</b>	<b>163</b>	<b>58</b>	<b>38</b>	<b>-20</b>

Quadro 16. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas via SI CTH, em 2019 e 2020

Especialidade	Consultas P3 TE≤30 dias			Consultas P2 TE≤60 dias			Consultas P1 TE≤150 dias		
	2019	2020	Δ 2020/ 2019	2019	2020	Δ 2020/ 2019	2019	2020	Δ 2020/ 2019
Anestesiologia	0	0	0	0	0	0	139	128	-11
Angiologia/Cirurgia Vascular	0	0	0	0	0	0	682	495	-187
Cardiologia	28	8	-20	86	79	-7	828	289	-539
Cirurgia Geral	59	29	-30	261	191	-70	4.181	3.856	-325
Doenças Infecciosas	1	0	-1	7	13	6	28	27	-1
Endocrinologia	22	57	35	79	138	59	119	401	282
Estomatologia	0	0	0	0	0	0	717	356	-361
Gastrenterologia	0	0	0	55	25	-30	1.462	1.155	-307
Ginecologia	54	12	-42	668	214	-454	1.977	1.815	-162
Ginecologia - Apoio à Fertilidade	0	0	0	2	1	-1	68	75	7
Imuno-hemoterapia	0	0	0	3	1	-2	27	18	-9
Imunoalergologia		1	1		12	12		197	197
Medicina Física e de Reabilitação - Fisiatria	0	0	0	24	16	-8	389	235	-154
Medicina interna	19	33	14	59	88	29	1.042	716	-326
Nefrologia	0	0	0	0	0	0	461	349	-112
Neurologia	0	2	2	5	4	-1	1.246	886	-360
Obstetrícia	0	1	1	12	9	-3	728	853	125
Oftalmologia	0	0	0	232	294	62	8.463	5.788	-2.675
Ortopedia	2	1	-1	11	32	21	7.965	6.160	-1.805
Otorrinolaringologia	0	0	0	256	188	-68	2.189	1.732	-457
Pediatria	0	0	0	45	44	-1	1.038	707	-331
Pneumologia	6	4	-2	151	78	-73	2.095	682	-1.413
Psiquiatria - Consulta Geral	0	0	0	143	118	-25	923	599	-324
Psiquiatria da infância e da adolescência	0	0	0	35	29	-6	314	202	-112
Reumatologia	0	0	0	15	28	13	102	408	306
Urologia	0	0	0	0	0	0	1.287	1.258	-29
<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>148</b>	<b>-43</b>	<b>2149</b>	<b>1602</b>	<b>-547</b>	<b>38470</b>	<b>29387</b>	<b>-9083</b>

Legenda: P1 – Prioridade Clínica Normal; P2 – Prioridade Clínica Prioritária; P3 – Prioridade Clínica Muito Prioritária



## 2.3 Atividade Cirúrgica (SIGA CSH Cirúrgicos)

Quadro 17. Lista de Inscritos para Cirurgia a 31.12.2020 e 31.12.2019

Serviço/Unidade Funcional	LIC			Mediana do Tempo de Espera em LIC (em meses)			% LIC TE>TMRG		
	2019	2020	Δ 2020/2019	2019	2020	Δ 2020/ 2019	2019	2020	Δ 2020/ 2019
<b>Cirurgia</b>	<b>224</b>	<b>152</b>	<b>-72</b>	<b>1,4</b>	<b>1,7</b>	<b>0,3</b>	<b>12,79</b>	<b>2,78</b>	<b>-10,01</b>
Cirurgia Colorectal	45	22	-23	1,1	1,2	0,1	33,33	0	-33,33
Cirurgia Endócrina e mama	45	31	-14	1,3	2,5	1,2	13,04	3,33	-9,71
Cirurgia Gastro Esofágica	24	21	-3	1,4	2,3	0,9	25	11,11	-13,89
Cirurgia Hepatobiliar	41	26	-15	1,6	0,5	-1,1	0	0	0
<b>Cirurgia geral outra</b>	<b>69</b>	<b>52</b>	<b>-17</b>	<b>1,5</b>	<b>2</b>	<b>0,5</b>	<b>1,54</b>	<b>1,96</b>	<b>0,472</b>
<b>Cirurgia Plástica</b>	<b>141</b>	<b>135</b>	<b>-6</b>	<b>4,1</b>	<b>7,1</b>	<b>3</b>	<b>30,83</b>	<b>57,5</b>	<b>26,67</b>
<b>Cirurgia Vascul</b>	<b>39</b>	<b>31</b>	<b>-8</b>	<b>6,7</b>	<b>2</b>	<b>-4,7</b>	<b>58,82</b>	<b>1,69</b>	<b>-57,16</b>
<b>Ginecologia</b>	<b>138</b>	<b>118</b>	<b>-20</b>	<b>1,3</b>	<b>2,3</b>	<b>1</b>	<b>2,26</b>	<b>0</b>	<b>-2,26</b>
<b>Obstetrícia</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0,3</b>	<b>-0,7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Ortopedia</b>	<b>1 613</b>	<b>1.352</b>	<b>-261</b>	<b>4,4</b>	<b>4,6</b>	<b>0,2</b>	<b>30,19</b>	<b>38,47</b>	<b>8,28</b>
<b>Otorrino</b>	<b>255</b>	<b>133</b>	<b>-122</b>	<b>2,5</b>	<b>2,7</b>	<b>0,2</b>	<b>1,57</b>	<b>2,28</b>	<b>0,71</b>
<b>Urologia</b>	<b>101</b>	<b>96</b>	<b>-5</b>	<b>1,3</b>	<b>1,5</b>	<b>0,2</b>	<b>1,2</b>	<b>0</b>	<b>-1,2</b>
<b>UCA Cirurgia</b>	<b>436</b>	<b>607</b>	<b>171</b>	<b>1,4</b>	<b>2,2</b>	<b>0,8</b>	<b>14,51</b>	<b>0,33</b>	<b>-14,18</b>
UCA Cirurgia Coloretal	63	92	29	1,4	2,7	1,3	2,6	0	-2,6
UCA Cir. Endócrina e mama	9	12	3	1,4	1,2	-0,2	4,17	15,38	11,21
UCA Cir. Gastro Esofágica	0	1	1	0	2,4	2,4	0	0	0
UCA Cirurgia Hepatobiliar	24	22	-2	1,2	2,1	0,9	0	0	0
UCA Cirurgia geral outra	340	320	-20	1,1	2,2	1,1	25,5	0	-25,5
<b>UCA Cirurgia Plástica</b>	<b>446</b>	<b>69</b>	<b>-377</b>	<b>2,3</b>	<b>2,5</b>	<b>0,2</b>	<b>2,22</b>	<b>1,69</b>	<b>-0,53</b>
<b>UCA Cirurgia Vascul</b>	<b>83</b>	<b>136</b>	<b>53</b>	<b>2,8</b>	<b>1,6</b>	<b>-1,2</b>	<b>34,85</b>	<b>0,7</b>	<b>-34,15</b>
<b>Uca Cardiologia</b>	<b>172</b>	<b>4</b>	<b>-168</b>	<b>0,7</b>	<b>0,6</b>	<b>-0,1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>UCA Estomatologia Ci</b>	<b>4</b>	<b>46</b>	<b>42</b>	<b>6,3</b>	<b>7,3</b>	<b>1</b>	<b>40,74</b>	<b>59,52</b>	<b>18,78</b>
<b>UCA Ginecologia</b>	<b>68</b>	<b>194</b>	<b>126</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>	<b>0</b>	<b>0,51</b>	<b>1,03</b>	<b>0,52</b>
<b>UCA Nefrologia</b>	<b>280</b>	<b>1</b>	<b>-279</b>	<b>0</b>	<b>5,9</b>	<b>5,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>UCA Oftalmologia</b>	<b>0</b>	<b>960</b>	<b>960</b>	<b>1,3</b>	<b>1,3</b>	<b>0</b>	<b>0,27</b>	<b>0,83</b>	<b>0,56</b>
<b>UCA Ortopedia</b>	<b>796</b>	<b>243</b>	<b>-553</b>	<b>1</b>	<b>1,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0,33</b>	<b>1,78</b>	<b>1,45</b>
<b>UCA Otorrino</b>	<b>199</b>	<b>4</b>	<b>-195</b>	<b>0</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>UCA Pele e tecidos moles</b>	<b>4</b>	<b>160</b>	<b>156</b>	<b>1,9</b>	<b>1,7</b>	<b>-0,2</b>	<b>4,53</b>	<b>0</b>	<b>-4,53</b>

PARTE III – ANÁLISE ESPECÍFICA DE UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE

<b>UCA Urologia</b>	89	55	-34	1,3	1,3	0	2,99	0	-2,99
<b>TOTAL ENTIDADE</b>	<b>5 090</b>	<b>4 344</b>	<b>-746</b>	<b>1,8</b>	<b>2,2</b>	<b>0,4</b>	<b>15,62</b>	<b>14,53</b>	<b>-1,09</b>

NOTA: \*Unidade Funcionais englobadas na especialidade de Cirurgia Geral, criadas no ano 2018

Quadro 18. Operados em 2020 e 2019

Serviço/Unidade Funcional	Operados			Média Tempo de Espera dos Operados (em meses)			% Operados TE>TMRG		
	2019	2020	Δ 2020/2019	2019	2020	Δ 2020/ 2019	2019	2020	Δ 2020/ 2019
	<b>Cirurgia</b>	<b>1,082</b>	<b>969</b>	<b>-113</b>	<b>2,807</b>	<b>2</b>	<b>-0,807</b>	<b>11,92%</b>	<b>3,41%</b>
Cirurgia Colorectal	224	202	-22	1,756	1,78	0,024	3,57%	5,45%	-0,02
Cir. Endócrina e mama	238	208	-31	1,803	1,98	0,177	3,77%	2,40%	-0,01
Cir. Gastro Esofágica	133	136	3	2,244	1,55	-0,694	6,02%	1,47%	-0,05
Cir. Hepatobiliar	255	234	-21	2,383	1,74	-0,643	7,84%	3,42%	-0,04
Cirurgia geral outra	231	189	-42	5,659	2,82	-2,839	36,36%	3,70%	-0,33
<b>Cirurgia Plástica</b>	112	80	-32	3,356	3,16	0,196	23,21%	17,50%	-0,06
<b>Cirurgia Vascular</b>	237	290	53	0,961	1,39	-0,429	9,70%	6,55%	-0,03
<b>Ginecologia</b>	592	438	-154	2,626	2,82	0,194	3,21%	3,65%	0,00
<b>Obstetrícia</b>	106	62	-44	0,293	0,38	0,087	0,00%	0,00%	0,00
<b>Ortopedia</b>	1.526	1433	-93	4,766	4,22	-0,546	37,75%	35,45%	-0,02
<b>Otorrino</b>	504	381	-123	3,598	4,28	0,682	5,75%	21,00%	0,15
<b>Urologia</b>	584	530	-54	2,119	1,56	-0,559	3,42%	3,77%	0,00
<b>UCA Cirurgia</b>	<b>1.480</b>	<b>2.271</b>	<b>791</b>	<b>4,065</b>	<b>2,84</b>	<b>-1,225</b>	<b>6,92%</b>	<b>1,50%</b>	<b>-0,05</b>
UCA Cir. Colorectal	214	177	-37	3,712	2,71	-1,002	0,47%	0,56%	0,00
UCA Cir. Endóc. e mama	107	70	-37	2,404	1,70	-0,704	1,87%	1,43%	0,00
UCA Cirurgia Hepatobiliar	234	103	-131	3,806	1,92	-1,886	2,14%	0,00%	-0,02
UCA Cirurgia geral outra	925	769	-156	4,133	2,86	-1,273	15,68%	1,30%	-0,14
<b>UCA Cirurgia Plástica</b>	259	250	-9	2,362	3,34	0,978	0,77%	4,80%	0,04
<b>UCA Cirurgia Vascular</b>	594	498	-96	3,541	2,38	-1,161	19,02%	5,22%	-0,14
<b>Uca Cardiologia</b>	238	210	-28	0,184	0,232	0,048	0,00%	0,00%	0,00
<b>UCA Estomatologia CI</b>	177	105	-72	3,384	5,45	2,066	16,95%	25,00%	0,08
<b>UCA Ginecologia</b>	1376	1339	-37	1,851	2,15	0,299	0,22%	2,17%	0,02
<b>UCA Nefrologia</b>	8	8	0	0,125	0,16	0,035	0,00%	0,00%	0,00
<b>UCA Oftalmologia</b>	5818	4322	-1.496	1,479	1,98	0,501	0,17%	4,84%	0,05
<b>UCA Ortopedia</b>	1668	1106	-562	1,715	2,51	0,795	1,38%	7,05%	0,06

PARTE III – ANÁLISE ESPECÍFICA DE UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE

<b>UCA Otorrino</b>	149	104	-45	2,961	3,411	0,449	0,67%	8,65%	0,08
<b>UCA Pele e tecidos moles</b>	905	1152	247	2,16	3	0,84	1,33%	1,91%	0,01
<b>UCA Urologia</b>	419	495	76	2,133	1,78	-0,353	5,01%	1,62%	-0,03
<b>Total Entidade</b>	<b>17 834</b>	<b>14 891</b>	<b>-2 943</b>	<b>2,354</b>	<b>2,477</b>	<b>0,123</b>	<b>6,68%</b>	<b>6,50%</b>	<b>0,00</b>

NOTA: \*Unidade Funcionais englobadas na especialidade de Cirurgia Geral, criadas no ano 2018

Quadro 19. Lista de Inscritos para Cirurgia com Neoplasias Malignas a 31.12.2020 e 31.12.2019

Serviço/Unidade Funcional	LIC NM			Mediana do Tempo de Espera em LIC NM (em dias)			% LIC NM TE>TMRG		
	2019	2020	Δ 2020/2019	2019	2020	Δ 2020/ 2019	2019	2020	Δ 2020/ 2019
<b>Cirurgia</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>-10</b>	<b>24</b>	<b>21</b>	<b>-9</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00</b>
Cirurgia Colorectal	9	6	-3	24	21	-3	0,00%	0,00%	0,00
Cirurgia Endócrina e mama	9	2	-7	27	27	0	0,00%	0,00%	0,00
Cirurgia Hepatobiliar	2	1	-1	7,5	9	1,5	0,00%	0,00%	0,00
Cirurgia Gastro Esofágica		1	1	0	12	12	0,00%	0,00%	0,00
<b>Cirurgia Plástica</b>		1	1		15	15	0,00%	0,00%	0,00
<b>Ginecologia</b>	5	2	-3	27	18	-9	0,00%	0,00%	0,00
<b>Otorrino</b>					9	9	0,00%	0,00%	0,00
<b>Urologia</b>	16	9	-7	24	18	-6	6,25%	11,11%	0,05
<b>UCA Cirurgia</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>-11</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00</b>
UCA Cir. Endóc. e mama		1	1		36	36	0,00%	0,00%	0,00
UCA Cir. Pele e Tecidos Moles	1		-1	30	0	-30	0,00%	0,00%	0,00
<b>UCA Cirurgia Plástica</b>	2	5	3	34,5	15	-19,5	0,00%	0,00%	0,00
<b>UCA Ginecologia</b>		2	2		30	30	0,00%	0,00%	0,00
<b>UCA Oftalmologia</b>					42	42	0,00%	0,00%	0,00
<b>Total Entidade</b>	<b>44</b>	<b>30</b>	<b>-14</b>	<b>25,36</b>	<b>19</b>	<b>-6,36</b>	<b>2,27%</b>	<b>6,67%</b>	<b>0,04</b>

NOTA: \*Unidade Funcionais englobadas na especialidade de Cirurgia Geral, criadas no ano 2018

Quadro 20. Operados com Neoplasias Malignas em 2020 e 2019

Serviço/Unidade Funcional	Operados NM			Média Tempo de Espera dos Operados NM (em dias)			% Operados NM TE>TMRG		
	2019	2020	Δ 2020/2019	2019	2020	Δ 2020/ 2019	2019	2020	Δ 2020/ 2019
<b>Cirurgia</b>	<b>215</b>	<b>205</b>	<b>-10</b>	<b>24,17</b>	<b>24</b>	<b>-0,17</b>	<b>6,00%</b>	<b>6,86%</b>	<b>0,01</b>
Cirurgia Colorectal	78	79	1	24,07	26,27	2,2	9,00%	12,66%	0,04
Cirurgia Endócrina e mama	95	81	-14	25,7	25,88	0,18	4,20%	3,70%	-0,01
Cirurgia Hepatobiliar	10	14	4	28,5	20,78	-7,72	20,00%	7,14%	-0,13
Cirurgia Gastro Esofágica	31	29	-2	19,12	15,34	-3,78	0,00%	0,00%	0,00
Cirurgia geral outra	1	2	1	0	10,5	10,5	0,00%	10,00%	0,10
<b>Cirurgia Plástica</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>-5</b>	<b>15,13</b>	<b>20,9</b>	<b>5,77</b>	<b>33,30%</b>	<b>13,51%</b>	<b>-0,20</b>
<b>Ginecologia</b>	<b>19</b>	<b>37</b>	<b>18</b>	<b>24,15</b>	<b>28,83</b>	<b>4,68</b>	<b>15,80%</b>	<b>0,00%</b>	<b>-0,16</b>
<b>Ortopedia</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>3,11%</b>	<b>0,03</b>
<b>Otorrino</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>4,15</b>	<b>8</b>	<b>3,85</b>	<b>0,00%</b>	<b>22,22%</b>	<b>0,22</b>
<b>Urologia</b>	<b>212</b>	<b>193</b>	<b>-19</b>	<b>27,19</b>	<b>22,21</b>	<b>-4,98</b>	<b>6,60%</b>	<b>12,50%</b>	<b>0,06</b>
<b>UCA Cirurgia</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>15,27</b>	<b>39,11</b>	<b>23,84</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00</b>
UCA Cirurgia Colorectal	0	0	0	0	0	-20	0,00%	2,70%	0,03
UCA Cirurgia Endócrina e mama	8	8	0	15,25	38,25	23	0,00%	0,00%	0,00
UCA Cirurgia geral outra	1	1	0	14	46	32	0,00%	0,00%	0,00
<b>UCA Cirurgia Plástica</b>	<b>74</b>	<b>74</b>	<b>0</b>	<b>19,68</b>	<b>17,33</b>	<b>-2,35</b>	<b>0,00%</b>	<b>5,80%</b>	<b>0,06</b>
<b>UCA Ortopedia</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00</b>
<b>UCA Otorrino</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>21</b>	<b>9</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00</b>
<b>UCA Ginecologia</b>	<b>24</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>48,83</b>	<b>30,65</b>	<b>-18,18</b>	<b>33,30%</b>	<b>33,30%</b>	<b>0,00</b>
<b>UCA Oftalmologia *</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>42</b>	<b>21</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00</b>
<b>UCA Cirurgia Pele e Tecidos Moles</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>-2</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>-16</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00</b>
<b>UCA Urologia</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>39</b>	<b>37,8</b>	<b>-1,2</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00</b>
<b>Total Entidade</b>	<b>581</b>	<b>569</b>	<b>-12</b>	<b>25,61</b>	<b>23,32</b>	<b>-2,29</b>	<b>7,4%</b>	<b>5,8%</b>	<b>-0,02</b>

NOTA: \*Unidade Funcionais englobadas na especialidade de Cirurgia Geral, criadas no ano 2018

## 2.4 Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (SIGA MCDT)

Quadro 21. Lista de pedidos de MCDT a aguardar e MCDT realizados em 2020 e 2019

MCDT	Pedidos de MCDT a aguardar*			MCDT realizados		
	31.12.2018	31.12.2019	$\Delta$ 31.12.2019/ 31.12.2018	2019	2020	$\Delta$ 2020/ 2019
Cateterismo cardíaco				1635	1538	-97
Pacemaker cardíaco				251	210	-41
Colonoscopia				2399	2147	-252
Endoscopia digestiva alta				2675	2398	-277
Colposcopia com citologia						0
Exames de Tomografia Computorizada				50114	48977	-1137
Ressonâncias Magnéticas						0
Tomografia de Emissão de positrões (PET)						0
Angiografia diagnóstica				481	398	-83
Tratamentos de Radioterapia						
Outras						

\*Não existe lista de espera para os MCDT's identificados.

## Anexos

## Anexo 1. - Indicadores de Acesso definidos no CP2020

Objectivos	Peso Relativo Indicador (%)	Meta
<b>Objectivos Nacionais</b>	<b>100</b>	
<b>Acesso</b>	<b>60</b>	
Percentagem de pedidos em Lista de Espera para Consulta (LEC) dentro do	10	52,06
Percentagem de consultas realizadas dentro dos tempos máximos de	10	64,55
Percentagem de utentes em Lista de Inscritos para Cirurgia (LIC) dentro	10	84,4
Percentagem de doentes operados dentro do TMRG	10	86,9
Percentagem de episódios de urgência atendidos dentro do tempo de	10	66,5
Percentagem de doentes referenciados para a RNCCI,	10	19,5

## Anexo 2. - Reclamações ano 2020

## UHPA

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Total de reclamações por mês	51	61	26	24	22	30	35	30	54	46	17	28	424
Total de elogios por mês	4	5	1	2	6	2	2	4	2	5	8	2	43
Total de anulações	1	0	0	0	1	0	3	0	2	2	1	4	14
<b>TOTAL EXPOSIÇÕES</b>	<b>56</b>	<b>66</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>29</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>34</b>	<b>58</b>	<b>53</b>	<b>26</b>	<b>34</b>	<b>481</b>

## UHA

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Total de reclamações por mês	20	9	2	0	3	5	4	5	6	5	3	1	63
Total de elogios por mês	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	3
Total de anulações	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>TOTAL EXPOSIÇÕES</b>	<b>21</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>67</b>

